



Under strøm- og fiber bruddet i romjulen oppdaterte vi våre kunder på Facebook.

HUSK: Man må ikke være Facebook-bruker for å se ValdresEnergi sine sider.

facebook



 Like
Likk oss – det kan lønne seg!

Telefon: 61 36 60 00 – www.valdresenergi.no


ValdresEnergi
- alltid til stede

Alltid til stede

Kundebrev mars 2012



På tide å bestille service på varmepumpen

5 års garanti med 2 servicer i løpet av de første 5 årene.

For bestilling, ring Gro på: 61 36 61 26

Kreativ Strek AS - mars 2012 - foto: Cathrine Dokken

 Følg oss på facebook.


ValdresEnergi
- alltid til stede



12 avregninger i året



Fra og med 01.05.12 vil vi fakturer våre kunder hver måned. Dette vil si 12 fakturaer årlig. Det blir mange tastetrykk i nettbanken i løpet av året, så vi har flere alternativer for en mer automatisk løsning.

eFaktura

Med **eFaktura** vil du ikke lenger få faktura i posten. All faktura-informasjon vil i stedet gå elektronisk. For å kunne benytte eFaktura må du ha nettbank, dvs. at du betaler dine regninger via din banks nettsider.

Alle opplysninger er ferdig utfyllt. Du trenger bare å godkjenne betalingen. Du kan med et tastetrykk se alle detaljer. Hvis du ønsker, sender banken en varslings e-post når du har mottatt nye eFakturaer. eFaktura-avtale inngår du i nettbanken ved å gå inn på eFakturas tilbyderliste, eller ved å si ja takk neste gang du betaler en regning. Vi kan også hjelpe deg i gang.

Avtalegiro

AvtaleGiro er fordelaktig for både betalingsmottaker og den som betaler. Banken sørger for at regningene trekkes fra kontoen din i rett tid – ikke for tidlig, og ikke for sent.

Du har full mulighet til å stoppe betalingen. Avtalegiro egner seg spesielt godt til faste regninger som husleie, strøm, telefon og lignende. Avtalegiro inngår du i nettbanken ved å gå inn på Avtalegiros tilbyderliste, eller ved å si ja takk neste gang du betaler en regning. Vi kan også hjelpe deg i gang.

Kombinasjon avtalegiro/efaktura

En kombinasjon av disse to tjenestene gir en helautomatisk løsning, hvor fakturaen blir levert rett i din nettbank, og banken trekker beløpet fra din konto på forfallsdagen. Det eneste du trenger å passe på, er at det er dekning på kontoen. Du vil motta melding når du mottar e-faktura i din nettbank, og du vil få en melding 7 dager før avtaletrekket blir utført. Du har kontrollen, vi og banken gjør jobben for deg.

Epostfaktura

Vi har også et alternativ for de som ønsker fakturaen på epost. **Dette kalles fakturavarsling.**

I stedet for å motta en faktura i postkassen, kan du få fakturaen tilsendt som PDF fil på epost.

Denne løsningen kan kombineres med avtalegiro, og du vil få en helautomatisk løsning på lik linje med eFaktura/avtalegiro.

B2B Bedrift

For bedrifter kan vi tilby **en b2b løsning**. Dette vil si at dere mottar fakturaen i PDF format på epost, samt en XML fil som kan importeres rett inn i ditt regnskapssystem. Spesielttilpasninger på XML filen er mulig, mot et vederlag. Denne løsningen blir videreutviklet i løpet av 2012.