

KUNDEBREV

Valdres Energiverk AS

JANUAR 2010

www.veas.no

Kundekveld torsdag 4. februar 2010

Er dette vinnerbildet i vår fotokonkurranse?
Kom så får du se!

Vi ønsker velkommen til nok en hyggelig kveld her hos oss på Spikarmoen. Det vil bli loddet ut en gratis luft-luft varmepumpe, informert om kraftmarkedet, bredbånd, våre kundesider med mer. Vi vil også annonsere vinnere av foto- og epost konkurransene. Meld deg på direkte til vårt sentralbord på tlf: 61 36 60 00, epost: veas@veas.no eller per sms på tlf: 992 87 145. **Velkommen!**



Se innstikk i avisa Valdres
fredag 19. januar 2010.

Når du så er logget inn med kundennummer og PIN-kode, kommer du inn i **Min profil**.

På venstre hånd finner du Menyvalget. Gjør deg kjent med dine muligheter. Vi har mange praktiske tjenester du gratis kan abonnere på.

Da vi har automatisk måleravlesning kan du sjekke ditt forbruk fortløpende og lage en prøveavregning i forhold til faktisk medgått forbruk.

Her kan du også endre din PIN-kode, tilføye eller rette personopplysninger, eller registrere deg for prisvarseling og varsel om strømutkobling.

Meny oversikt

Husk å sjekke at vi har riktige opplysninger på deg

Gratis tjenester

Flere tjenester vil komme, følg med på våre nettsider.

Her har vi hentet ut et av menyvalgene; **Faktura** (gjelder kun private kunder).

- Du får her fram alle fakturaer som har en skyldig saldo.
- Du kan opprette en avtale om betalingsutsettelse eller gå inn å se på alle allerede opprettede avtaler.
- Det er ikke mulig å lage en avtale på faktura som har skyldig saldo og som er forfalt.
- Du vil få en tilbakemelding dersom det ikke er mulig å opprette en avtale om betalingsutsettelse.

KRAFTMARKEDET FREMOVER

Før vi forklarer litt mer om prisbilde la oss kort nevne følgende

- Norge har hatt et konkurransebasert kraftmarked siden 1991
- Fra 1996 har vi hatt et felles kraftmarked med Sverige
- Fra 1998 har Norge, Sverige, Finland og Danmark hatt et felles kraftmarked med en felles kraftbørs (Nord Pool)
- Det nordiske markedet er også tilknyttet Russland, Tyskland, Nederland, Polen og Estland

SITUASJONEN I SKRIVENDE STUND

Følgende prisdrivere trekker prisen ned: forbruk, gass, kull, olje, og CO₂.

Følgende prisdrivere trekker opp: været, energibalanse, systempris, samt den globale økonomien.

Markedet videre fremover

- Januar ligger fortsatt priset 20 % lavere enn tilsvarende periode i 2009
- For november kan vi registrere mye lavere pris enn tilsvarende periode i 2008;
 - Gjennomsnitt SPOT november 2008: 49,39 øre/kWh
 - Gjennomsnitt SPOT november 2009: 35,78 øre/kWh
- Endringer i energibalansen (vær og vind) er ansvarlig for svingninger i markedet
- For den kommende vinteren finner vi det vanskelig å argumentere for høye priser (sett i forhold til normalen) da den fundamentale situasjonen er meget god;
 - Det er mye vann i magasinene som skal produseres før smeltingen starter
 - Forbruket er lavt på grunn av den økonomiske situasjonen
 - Det er fortsatt mye kjernekraft ute til revisjon
 - Vedrørende Årskontrakter, vurderer vi at markedsprisen er lav fra et fundamentalt ståsted
 - Tror på ytterligere oppside så snart den økonomiske nedgangsperioden er over

Kraftprisavtaler

Ønsker du en forutsigbar prissituasjon, anbefaler vi våre **FASTPRISAVTALER** på 1, 2 eller 3 år. I følge de fleste analytikere skal markedet opp på sikt, både grunnet fremtidig satsning på fornybar energi, men også grunnet en generell økning i markedet etter hvert som verdensøkonomien stabiliserer seg og forbruket i industrien tar seg opp.

Velger du en **SPOT+** følger du svingningene i markedet og vil få gunstige priser når markedet faller, men må være med opp når markedet stiger. Det lønner seg vel og merke å ha et forbruk på over 9.000 kWh i året for denne type avtale, grunnet årsavgift på kr. 250 inkl. mva.

STANDARD VARIABEL er mye lik SPOT+, men vi sikrer kraften på forhånd og du blir varslet 2 uker i forkant. Har du et lite forbruk (mindre enn 9.000 kWh), men ønsker å følge svingningene i markedet er dette en god avtale for deg.

Fagernes 20.12.2009