

# Personvernerklæring

## Personvern

Valdres Energi AS fokuserer på å ivareta og beskytte våre kunders personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder i samsvar med personopplysningsloven og personopplysningsforskriften. Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som kunde.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn når du bestiller og benytter deg av tjenester fra Valdres Energi, samt hva vi gjør for å beskytte personopplysningene.

Du bør gjøre deg godt kjent med innholdet av denne personvernerklæringen. Ved å bestille og ta i bruk våre tjenester samtykker du til at vi behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og de rammer som den til enhver tid gjeldende lovgivning oppstiller.

## 1 BEHANDLINGSANSVARLIG

Valdres Energi, ved konsernsjef, er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med alle tjenester som leveres av Valdres Energi.

## 2 VÅR BRUK AV PERSONOPPLYSNINGER

### 2.1 Registrering og innsamling av personopplysninger

Valdres Energi behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss og opplysninger som du på annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel opplysninger om fødselsnummer, navn, adresse, anleggsadresse, e-postadresse og mobilnummer.

I tillegg samler Valdres Energi løpende inn og behandler informasjon om ditt kundeforhold til oss, for eksempel opplysninger om strømforbruk.

### 2.2 Hva personopplysningene brukes til

Vi bruker personopplysningene for å gi deg de tjenestene du har registrert deg for og for å kunne administrere kundeforholdet, gjennomføre leveransen og faktureringen.

## 3 SAMMENSTILLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Valdres Energi forbeholder seg retten til å sammenstille dine personopplysninger med personopplysninger fra andre kunder og opplysninger fra andre kilder. Slik sammenstilling vil alltid skje i anonymisert form.

## 4 OPPBEVARING OG LAGRING AV PERSONOPPLYSNINGER

Vi oppbevarer personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og har til enhver tid tiltak for å sikre kravene til konfidensialitet, tilgjengelighet og integritet.

Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge Valdres Energi har et saklig behov for dette, og under enhver omstendighet ikke lenger enn det som følger av den til enhver tid gjeldende lovgivning. Når Valdres Energi ikke lenger har et saklig behov for lagring av personopplysninger, vil opplysningene bli slettet eller anonymisert.

## 5 UMLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER - TAUSHETSPLIKT

Vi vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører deg eller noen i samme husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- a) Med samtykke fra den som opplysningen gjelder.
- b) Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov,
- c) Etter pålegg fra en domstol eller annen myndighet, eller
- d) Som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner.

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Valdres Energi gjør tilgjengelig ovennevnte personopplysninger for de selskapene som etter avtale med Valdres Energi forestår den tekniske eller administrative driften av våre tjenester.

Når vi gir personopplysninger til selskaper som nevnt her, sikrer vi at disse tredjepartene overholder Valdres Energis krav til behandling og bruk av personopplysninger og den til enhver tid gjeldende lovgivning.

Valdres Energi kan videre gi tredjepart tilgang til akkumulerte og anonymiserte data.

## 6 DINE RETTIGHETER

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som Valdres Energi har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

## 7 REVISJON AV DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN

Vi kan endre denne personvernerklæringen dersom:

- a) Behandlingen av personopplysninger endres, eller
- b) Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

Valdres Energi vil gjøre enhver endring godt synlig, men vi anbefaler på generelt grunnlag at du leser denne personvernerklæringen med jevnlig mellomrom ved besøk på våre hjemmesider.

## 8 HENVENDELSER

Du kan ta kontakt med vår [kundeservice](#) dersom du vil ha mer informasjon om Valdres Energis behandling av personopplysninger.

Epost: [post@valdresenergi.no](mailto:post@valdresenergi.no)